

BERGSON

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Du hast Fragen? Wir haben die Antworten.

In diesem FAQ findest Du alle wichtigen Informationen rund um Deinen Besuch im Bergson Kunstkraftwerk.



#culturalgravity #bergson

INHALTSVERZEICHNIS



1. PARKEN, GEBÜHREN & BEZAHLUNG S.2

Muss ich Parkgebühren bezahlen? | Wie bezahle ich? | Kennzeichen nicht erkannt? | Schranke öffnet nicht? | Automat gibt Gutschriftzettel aus?

2. ANFAHRT S.3

Wie komme ich zum Bergson? | Welche Anfahrtsmöglichkeiten gibt es?

3. TICKETKATEGORIEN & TICKETKAUF S.4

Welche Ticketkategorien gibt es? | Wo kann ich Tickets kaufen?

4. ÖFFNUNGSZEITEN & ERREICHBARKEIT S.5

Wann hat das Bergson geöffnet?

5. ERSTBESUCH & ANGEBOT IM HAUS S.5

Was erwartet mich beim ersten Besuch?

6. KONZERTSAALBESUCH & EINLASS S.6

Was muss ich beim Konzertsaalbesuch beachten? | Welche Eingänge gibt es?

7. ATRIUM & TAGESAKTUELLE NUTZUNG S.6

Woran erkenne ich, ob das Atrium zugänglich ist?

8. HUNDE IM HAUS S.6

Sind Hunde im Bergson erlaubt?

9. FEEDBACK S.6

Wie kann ich Anmerkungen, Wünsche oder Kritik äußern?

10. BARRIEREFREIHEIT S.7

Ist das Bergson barrierefrei?

11. TOILETTEN & AUFZÜGE S.7

Wo sind die Gästetoiletten? | Gibt es Aufzüge?

12. VERANSTALTUNGSRÄUME & ORIENTIERUNG S.7

Wo finde ich meinen Veranstaltungsraum? | Sind die Räume öffentlich zugänglich?

13. TICKETDOWNLOAD S.7

Wie kann ich meine Tickets herunterladen?

14. TICKETVERFÜGBARKEIT S.8

Wenige Tickets verfügbar aber keine buchbar?

15. STORNIERUNG & UMBUCHUNG S.8

Kann ich Tickets stornieren? | Wie funktioniert die Umbuchung?

16. RESTAURANT & BAR ZEITLANG S.8

Wie reserviere ich ein Dinner? | Wo finde ich die Speisekarten?

17. BRUNCH S.9

Was erwartet mich beim Brunch? | Welche Getränke sind enthalten? | Welche Preise gelten?

18. GALERIE S.9

Was wird ausgestellt? | Kostet der Eintritt etwas?

19. GESCHICHTE DES BERGSON KUNSTKRAFTWERKS S.10

Wie erfahre ich mehr über Geschichte, Vision und Akustik?

20. GUTSCHEINE S.10

Wofür kann ich einen Gutschein einlösen?

21. WLAN S.10

Gibt es WLAN im Bergson?

1. PARKEN, GEBÜHREN & BEZAHLUNG

Muss ich Parkgebühren bezahlen, obwohl sich die Schranke automatisch öffnet?

Unsere Parkanlage ist mit einer automatischen Kennzeichenerkennung ausgestattet. Beim Ein- und Ausfahren wird Dein Kennzeichen erfasst, wodurch sich die Schranke öffnet. Bitte beachte, dass das Parken kostenpflichtig ist.

Tarife

- Die ersten 30 Minuten sind kostenfrei.
- Anschließend beträgt die Parkgebühr 1,50 EUR pro Stunde.
- Der maximale Tagespreis liegt bei 9,00 EUR.

Das Parken über Nacht ist nicht gestattet.

Wie bezahle ich die Parkgebühr?

Vor der Ausfahrt gibst Du Dein Kennzeichen entweder am Handy über den QR-Code am Empfang oder an einem der Kassenautomaten auf den beiden Parkplatzseiten ein. Der offene Parkbetrag wird angezeigt und kann direkt bezahlt werden.

Zahlungsmöglichkeiten:

Online: Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay

Kassenautomat: Barzahlung oder Kartenzahlung

Nach erfolgreicher Bezahlung ist Dein Kennzeichen freigeschaltet. Die Schranke öffnet sich automatisch. Bitte fahre innerhalb von 10 Minuten aus.

Was passiert, wenn mein Kennzeichen nicht erkannt wird?

In diesem Fall gibt die Schranke ein Ersatzticket aus. Dieses kannst Du am Kassenautomaten zum Bezahlen verwenden und es beim Ausfahren unter den Scanner halten.

Was kann ich tun, wenn sich die Schranke nach der Bezahlung nicht öffnet?

Prüfe zunächst, ob die Parkgebühr bereits bezahlt wurde. Sollte sich die Schranke dennoch nicht öffnen, klicke bitte auf das Telefonsymbol oder wende Dich an unseren Empfang – wir helfen Dir gerne weiter.

Der Kassenautomat hat einen Gutschriftzettel ausgegeben. Was bedeutet das?

Wenn der Automat einen Gutschriftzettel ausgibt, war nicht genügend Wechselgeld verfügbar. Bitte lege den Gutschriftzettel am Empfang vor. Wir zahlen Dir den entsprechenden Betrag selbstverständlich aus.

2. ANFAHRT

Wie erreiche ich das Bergson Kunstkraftwerk?

Das Bergson Kunstkraftwerk befindet sich in München-Aubing und ist bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Auto, dem Fahrrad oder E-Roller erreichbar.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Das Bergson Kunstkraftwerk erreichst Du mit der S3 bis zur Station Langwied. Von dort sind es etwa 700 Meter zu Fuß. Alternativ bringt Dich die Buslinie 143 bis zur Haltestelle Kronwinklerstraße – von dort sind es rund fünf Gehminuten.

Anreise mit dem E-Bike oder E-Roller

Von der S-Bahnstation Langwied benötigst du mit dem E-Bike oder E-Roller etwa 2 Minuten, von der S-Bahnstation Pasing rund 12 Minuten. Direkt vor dem Bergson stehen Fahrradständer sowie Abstellmöglichkeiten für E-Roller zur Verfügung.

Unser Tipp: Mit dem LIME-Code LIME2BERGSON wird deine Anreise mit einem LIME-E-Roller oder -E-Bike noch günstiger.

Anreise mit dem Auto

Vor Ort stehen Parkplätze für Besucher zur Verfügung. Da die Anzahl der Stellplätze begrenzt ist, empfehlen wir – insbesondere bei gut besuchten Veranstaltungen – die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder die Nutzung der P+R-Anlage an der S-Bahnstation Langwied (S3).

Um Wartezeiten nach der Veranstaltung zu vermeiden, kannst du deine Parkgebühren bequem am Handy bezahlen. Dank Kennzeichenerkennung an der Ausfahrt kannst du das Gelände anschließend ohne zusätzlichen Halt verlassen.

Adresse für das Navigationsgerät

Am Bergson Kunstkraftwerk 2
81245 München
(ehem. Rupert-Bodner-Straße 3–5)

3. TICKETKATEGORIEN & TICKETKAUF

Welche Ticketkategorien gibt es und habe ich unterschiedliche Plätze?

Unser Ticketsystem basiert auf einem solidarischen Preismodell und kann von jedem Gast frei gewählt werden:

Fair-Price Ticket

Ermöglicht eine faire Bezahlung aller Mitwirkenden. Wenn es für Dich möglich ist, freuen wir uns, wenn Du diese Ticketkategorie wählst.

Social-Price Ticket

Richtet sich an Personen mit geringeren finanziellen Spielräumen und ermöglicht kulturelle Teilhabe unabhängig vom Budget.

Support-Price Ticket

Unterstützt unser Social-Price-Modell und hilft dabei, Kultur für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen.

Wichtig: Egal, für welche Ticketkategorie Du Dich entscheidest – Dir steht die gleiche Platzwahl wie allen anderen Gästen zur Verfügung.

Wie kann ich Tickets kaufen?

Tickets können online über www.bergson.com/programm oder vor Ort am Empfang erworben werden. Mobilitätseingeschränkte- & Begleitpersonen wenden sich bitte an tickets@bergson.com oder info@bergson.com.

Zahlungsmöglichkeiten:

- **Online:** PayPal, Visa & Mastercard, Apple Pay oder Gutschein
- **Vor Ort:** Barzahlung, Visa & Mastercard, Girocard oder Gutschein

4. ÖFFNUNGSZEITEN & ERREICHBARKEIT

Wann hat das Bergson regulär geöffnet?

Das Bergson Kunstkraftwerk hat an folgenden Tagen geöffnet:

Donnerstag & Freitag: 11:30 - 20:00 Uhr

Samstag & Sonntag: 10:00 - 20:00 Uhr

Telefonisch sind wir von Mittwoch bis Sonntag zu folgenden Zeiten:

Mittwoch: 11:30 - 18:00 Uhr

Donnerstag & Freitag: 11:30 - 20:00 Uhr

Samstag & Sonntag: 10:00 - 20:00 Uhr

unter 089 4444 34800 erreichbar.

Die Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche (Atrium, Gastronomie, Restaurant & Bar Zeitlang, Bergson Gallery), als auch die regulären Öffnungszeiten können aufgrund von Veranstaltungen variieren und sind tagesaktuell auf unserer Website einsehbar.

Aktuelle Informationen sind jederzeit in der 3-Tages-Ansicht unter www.bergson.com ersichtlich, in der alle aktuellen Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche dargestellt werden. Scrolle einfach auf der Startseite nach unten um diese einzusehen.

5. ERSTBESUCH & ANGEBOT IM HAUS

Ich bin zum ersten Mal hier - was gibt es zu sehen?

Das Bergson Kunstkraftwerk bietet eine einzigartige Kombination aus Kultur, Kunst und Genuss - mit einem abwechslungsreichen Veranstaltungsprogramm, mehreren Galerien, mit wechselnden Ausstellungen und einem vielfältigem kulinarischen Angebot.

Mit einem Ticket kannst Du an Kulturveranstaltungen teilnehmen, die Galerief Flächen kostenfrei besuchen, einen Kaffee oder Drink an der Tagesbar genießen oder im Restaurant Zeitlang speisen.

Ein Highlight ist der Glasaufzug neben dem Restauranteingang: Er führt 25 Meter nach oben und eröffnet einen beeindruckenden Blick über die historische Kesselhalle. Anschließend kannst Du die Galerie in den Silos im 2. Obergeschoss besuchen.

Wichtig zu wissen: Wir können Zugänge zu Räumlichkeiten aufgrund regelmäßig laufender Privat- oder Firmenveranstaltungen nicht gewährleisten. Hierzu kannst Du vorab immer in unsere 3-Tages Vorschau schauen, um sicherzustellen, dass Du alle gewünschten Highlights besichtigen kannst.

6. KONZERTSAALBESUCH & EINLASS

Gibt es etwas, das ich beim Besuch einer Veranstaltung im Konzertsaal beachten sollte?
Welche Eingänge gibt es?

Der Einlass in das Elektra Tonquartier (Konzertsaal) beginnt in der Regel 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Wir bitten Dich, rechtzeitig vor Ort zu sein und Deinen Platz vor Beginn der Veranstaltung einzunehmen.

Bitte verzichte auf die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Konzertsaal. Um allen Gästen ein ungestörtes Konzerterlebnis zu ermöglichen, bitten wir außerdem darum, den Saal während der laufenden Veranstaltung nicht zu verlassen. Solltest Du den Konzertsaal dennoch verlassen oder verspätet eintreffen, können wir einen unmittelbaren (Wieder-)Einlass nicht gewährleisten.

Je nach Sitzplatz empfehlen wir unterschiedliche Eingänge:

- **Für Plätze in den Reihen 1-10:** unterer Eingang des Elektra Tonquartiers im Untergeschoss des Foyers

- **Für Plätze in den Reihen 11-21 sowie auf dem Balkon in den Reihen 22-24:** Eingang im Erdgeschoss des Elektra Tonquartiers neben dem Freiraum

7. ATRIUM & TAGESAKTUELLE NUTZUNG

Woran erkenne ich, ob das Atrium zugänglich ist?

Das Atrium ist grundsätzlich während der regulären Öffnungszeiten geöffnet, kann jedoch aufgrund privater oder geschlossener Veranstaltungen eingeschränkt sein.

Auf der Startseite der Website findest Du nach dem runterscrollen eine aktuelle 3-Tages-Ansicht in der alle tagesaktuellen Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche dargestellt sind.

8. HUNDE IM HAUS

Sind Hunde im Bergson erlaubt?

Wir bitten darum, auf das Mitbringen von Hunden in das Bergson Kunstkraftwerk zu verzichten.

9. FEEDBACK

Ich habe Wünsche, Anmerkungen oder Kritik. Wie kann ich diese äußern?

Feedback ist im Bergson jederzeit willkommen. Du kannst uns Deine Wünsche, Anregungen oder Kritik gerne per E-Mail an info@bergson.com, telefonisch oder über den Feedbackkasten mit Feedbackformular im Foyer mitteilen.

10. BARRIEREFREIHEIT

Ist das Bergson Kunstkraftwerk barrierefrei?

Das gesamte Gelände des Bergson Kunstkraftwerk ist barrierefrei zugänglich.

Es stehen Parkplätze für Menschen mit Behinderung auf beiden Parkplatzseiten sowie drei barrierefreie Toiletten zur Verfügung. Diese befinden sich:

- im Atrium
- im Untergeschoss des Foyers
- gegenüber der Barbastelle

Alle relevanten Bereiche sind über Aufzüge erreichbar. Bei Bedarf steht unser Team jederzeit unterstützend zur Verfügung.

Rollstuhlplätze des Elektra Tonquartiers sind nur über den oberen Eingang zum Konzertsaal im Erdgeschoss zu erreichen.

11. TOILETTEN & AUFZÜGE

Wo befinden sich die Gästetoiletten?

- Untergeschoss neben der Barbastelle
- Auf halber Treppenhöhe im Atrium
- Untergeschoss des Foyers

Gibt es Aufzüge im Haus?

Ja, das Gebäude verfügt über zwei Gästeaufzüge:

- Glasaufzug auf der rechten Seite gegenüber des Restauranteingangs (Verbindung zu Barbastelle, Beletage, der Galerie in den Silos im 2.OG und dem Salon im 3.OG)
- Gästeaufzug im Galerie-Treppenhaus (Verbindung zum Foyer-Untergeschoss, beiden Galerieebenen und 2. OG/Loft)

12. VERANSTALTUNGSRÄUME & ORIENTIERUNG

Wo finde ich den Veranstaltungsraum meiner Veranstaltung?

Der jeweilige Veranstaltungsraum ist direkt unter jeder Veranstaltung auf www.bergson.com/programm angegeben - oben links neben Datum und Uhrzeit. Zusätzlich wird dieser auch auf gekauften digitalen & gedruckten Tickets angegeben.

Sind die Veranstaltungsräume öffentlich zugänglich?

Der Konzertsaal, die Barbastelle und alle weiteren Veranstaltungsräume sind ausschließlich während laufender Veranstaltungen und nur für Personen mit gültigem Ticket zugänglich. Das Atrium, die Ausstellungen & das Restaurant Zeitlang sind in der Regel öffentlich zugänglich.

13. TICKETDOWNLOAD

Wie kann ich meine Tickets herunterladen?

Deine Tickets können jederzeit über die Bestellbestätigung heruntergeladen oder Deinem Wallet hinzugefügt werden.

So funktioniert der Download:

- Öffne die Bestellbestätigung Deiner Buchung
- Klicke auf "Bestellung anzeigen"
- Wähle "Download Tickets"
- Lade die Tickets herunter oder füge sie direkt Deinem Wallet hinzu

Bitte halte Dein Ticket beim Einlass bereit.

14. TICKETVERFÜGBARKEIT

Bei einer Veranstaltung wird "Wenige Tickets verfügbar" angezeigt, ich kann aber keine Tickets kaufen. Woran liegt das?

In diesem Fall sind in der Regel nur noch Rollstuhl- und Begleitpersonenplätze verfügbar. Diese Plätze sind ausschließlich für Rollstuhlfahrer:innen sowie deren Begleitpersonen vorgesehen und können daher nicht regulär gebucht werden.

15. STORNIERUNG & UMBUCHUNG

Kann ich krankheitsbedingt Tickets zurückgeben oder stornieren?

Bereits gekaufte Tickets können leider nicht storniert werden. Auch im Krankheitsfall ist eine Rückerstattung des Ticketpreises nicht möglich.

Bis spätestens zwei Tage vor der Veranstaltung können Tickets jedoch umgebucht werden.

So funktioniert die Selbstumbuchung:

- Öffne Deine Bestellbestätigung
- Klicke auf "Bestellung anzeigen"
- Wähle "Tickets ändern"
- Wähle die gewünschte Veranstaltung aus
- Folge den weiteren Schritten im System

Für die Selbstumbuchung fällt eine Gebühr von **3,00 EUR** pro Ticket an.

Soll die Umbuchung durch unser Team vorgenommen werden, beträgt die Gebühr **5,00 EUR** pro Ticket.

16. RESTAURANT & BAR ZEITLANG

Wie reserviere ich ein Dinner?

Eine Reservierung für ein Dinner im Restaurant & Bar Zeitlang kann bequem online über [OpenTable](#) vorgenommen werden.

Wo finde ich die Speisekarten der einzelnen Outlets?

Die aktuellen Speisekarten aller gastronomischen Angebote im Bergson findest Du jederzeit unter www.bergson.com/gastronomie

Dort findest Du die Speisekarten des Restaurants, der Bars sowie weiterer gastronomischer Bereiche des Hauses.

Vorab freuen wir uns immer über eine kurze Info über mögliche Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten, um uns bestmöglich auf Deinen Besuch vorzubereiten.

17. BRUNCH

Wie kann ich eine Reservierung vornehmen?

Eine Reservierung für den Bergson Brunch kann bequem online über OpenTable vorgenommen werden.

Wenn Du mit einem Gutschein bezahlen möchtest, kontaktiere uns bitte telefonisch oder per E-Mail an info@bergson.com. Wir nehmen die Reservierung dann gerne für Dich vor.

Was erwartet mich beim Bergson Brunch?

Der Brunch verbindet das Beste aus Frühstück und Mittagessen. Freu Dich auf eine abwechslungsreiche Auswahl an frischen Frühstücksspezialitäten, duftendem Kaffee, ofenfrischem Brot und Gebäck sowie herzhaften und süßen Köstlichkeiten. Im Laufe des Brunchs wird das Angebot durch warme Mittagsgerichte ergänzt, bevor feine Desserts den genussvollen Abschluss bilden.

Ganz nach dem Motto: ankommen, genießen und die Seele baumeln lassen.

Welche Getränke sind im Preis enthalten?

Im Brunchpreis sind Säfte, Kaffee und Wasser bereits enthalten. Alle weiteren Getränke, wie Softdrinks, Schaumweine und andere alkoholische Getränke, werden separat berechnet.

Welche Preise gelten für den Bergson Brunch?

- Kinder bis einschließlich 6 Jahre: kostenlos
- Kinder von 7 bis einschließlich 11 Jahren: 24,50 EUR
- Erwachsene ab 12 Jahren: 49,00 EUR

18. GALERIE

Was wird in der Galerie ausgestellt?

In der Galerie des Bergson Kunstkraftwerks werden wechselnde Ausstellungen zeitgenössischer Kunst präsentiert. Alle ausgestellten Werke können direkt über die Galerie erworben werden.

Kostet der Eintritt in die Galerie etwas?

Nein, der Eintritt ist kostenlos. Sämtliche Galerief Flächen des Bergson Kunstkraftwerks können kostenfrei besucht werden. Die Galerie finanziert sich durch den Verkauf der ausgestellten Kunstwerke.

19. GESCHICHTE DES BERGSON

Wie kann ich mehr über die Geschichte, Vision und Akustik des Bergson erfahren?

Alle wichtigen Informationen zur Historie und Vision des Bergson findest Du auf unserer Website unter www.bergson.com/about. Darüber hinaus bieten wir regelmäßig das Format "Die Bergson Story" an. Dabei erfährst Du Spannendes über die Entstehung, Geschichte und besondere Akustik des Hauses. Aktuelle Termine findest Du unter www.bergson.com/programm.

20. GUTSCHEINE

Wofür kann ich einen Gutschein einlösen?

Bergson-Gutscheine können auf dem gesamten Gelände des Bergson Kunstkraftwerks als Zahlungsmittel verwendet werden. Ob Konzerttickets, Drinks an der Bar oder ein Besuch im Restaurant - der Gutschein ist flexibel für nahezu alle Angebote des Hauses einlösbar.

Wenn du mit einem Gutschein bezahlen möchtest, kontaktiere uns bitte telefonisch oder per E-Mail an info@bergson.com. Wir nehmen die Reservierung dann gerne für Dich vor.

21. WLAN

Gibt es WLAN im Bergson?

Ja, das Bergson Kunstkraftwerk verfügt über kostenloses Highspeed-WLAN. Wähle hierzu einfach das Netzwerk "Bergson Guest" aus. Sobald sich die Nutzungsbedingungen öffnen, akzeptiere diese und schon kannst Du das WLAN nutzen.

