

FAQ's - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Du hast Fragen? Wir haben die Antworten.

In diesem FAQ findest Du die häufigsten Fragen und wichtigsten Informationen rund um Deinen Besuch im Bergson Kunstkraftwerk.

INHALTSVERZEICHNIS

1. PARKEN, GEBÜHREN & BEZAHLUNG S. 2

Muss ich trotz automatisch öffnender Schranke Parkgebühren bezahlen?

2. ÖFFNUNGSZEITEN & ERREICHBARKEIT S. 2

Wann hat das Bergson regulär geöffnet?

3. TICKETKATEGORIEN & TICKETKAUF S. 3

Welche Ticketkategorien gibt es? Wie kann ich Tickets kaufen?

4. ERSTBESUCH & ANGEBOT IM HAUS S. 3

Ich bin zum ersten Mal hier - was gibt es zu sehen?

5. KONZERTSAALBESUCH & EINLASS S. 4

Was sollte ich beim Besuch einer Veranstaltung beachten?

6. ATRIUM & TAGESAKTUELLE NUTZUNG S. 4

Woran erkenne ich, ob das Atrium zugänglich ist?

7. HUNDE IM HAUS S. 4

Sind Hunde im Bergson erlaubt?

8. BARRIEREFREIHEIT S. 5

Ist das Bergson Kunstkraftwerk barrierefrei?

9. TOILETTEN & AUFZÜGE S. 5

Wo befinden sich die Gästetoiletten? Gibt es Aufzüge?

10. VERANSTALTUNGSRÄUME & ORIENTIERUNG S. 5

Wo finde ich den Veranstaltungsraum?

11. TICKETDOWNLOAD S. 6

Wie kann ich meine Tickets herunterladen?

12. TICKETVERFÜGBARKEIT S. 6

Wenige Tickets verfügbar - woran liegt das?

13. STORNIERUNG & UMBUCHUNG S. 6

Kann ich Tickets zurückgeben oder stornieren?

14. RESTAURANT & BAR ZEITLANG S. 7

Wie reserviere ich ein Dinner oder einen Brunch?

15. FEEDBACK S. 7

Wie kann ich Wünsche oder Kritik äußern?

16. GALERIE S. 8

Was wird in der Galerie ausgestellt? Kostet der Eintritt etwas?

17. GESCHICHTE DES BERGSON S. 8

Wie erfahre ich mehr über die Geschichte des Bergson Kunstkraftwerks?

18. GUTSCHEINE S. 8

Wofür kann ich einen Gutschein einlösen?

19. W-LAN S. 8

Gibt es WLAN im Bergson?

1. PARKEN, GEBÜHREN & BEZAHLUNG

Muss ich trotz automatisch öffnender Schranke Parkgebühren bezahlen?

Ja, das Parken ist kostenpflichtig. Das Parksysteem arbeitet mit automatischer Kennzeichenerkennung, sodass die Schranke beim Ein- und Ausfahren selbstständig öffnet.

Die Bezahlung erfolgt beim Verlassen des Geländes auf einem der folgenden Wege:

- Online über den QR-Code am Empfang (Zahlung per Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay)
- An den Parkautomaten auf beiden Parkplatzseiten (Zahlung bar oder mit Karte möglich)

Das Parken ist für 30 Minuten kostenfrei, anschließend werden 1,50 Euro pro Stunde berechnet. Der maximale Tagespreis beträgt 9,00 Euro.

Sollte der Automat einen Gutschriftzettel ausgegeben haben, bedeutet dies, dass nicht genügend Wechselgeld verfügbar war. Bitte komm in diesem Fall einfach zum Empfang und lege den Zettel vor. Wir zahlen dir den noch ausstehenden Betrag selbstverständlich aus.

2. ÖFFNUNGSZEITEN & ERREICHBARKEIT

Wann hat das Bergson regulär geöffnet?

Das Bergson Kunstkraftwerk hat an folgenden Tagen geöffnet:

Donnerstag & Freitag: 11:30 - 20:00 Uhr

Samstag & Sonntag: 10:00 - 20:00 Uhr

Telefonisch sind wir von Mittwoch bis Sonntag zu folgenden Zeiten:

Mittwoch: 10:00 - 18:00 Uhr

Donnerstag & Freitag: 11:30 - 20:00 Uhr

Samstag & Sonntag: 10:00 - 20:00 Uhr

unter 089 4444 34800 erreichbar.

Die Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche (Atrium, Gastronomie, Restaurant & Bar Zeitlang, Bergson Gallery), als auch die regulären Öffnungszeiten können aufgrund von Veranstaltungen variieren und sind tagesaktuell auf unserer Website einsehbar.

Aktuelle Informationen sind jederzeit in der 3-Tages-Ansicht auf www.bergson.com ersichtlich, in der alle tagesaktuellen Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche dargestellt werden. Scrolle einfach auf der Startseite nach unten um diese einzusehen.

3. TICKETKATEGORIEN & TICKETKAUF

Welche Ticketkategorien gibt es und habe ich unterschiedliche Plätze?

Unser Ticketsystem basiert auf einem solidarischen Preismodell und kann von jedem Gast frei gewählt werden:

Fair-Price Ticket

Ermöglicht eine faire Bezahlung aller Mitwirkenden. Wenn es für Dich möglich ist, freuen wir uns, wenn Du diese Ticketkategorie wählst.

Social-Price Ticket

Richtet sich an Personen mit geringeren finanziellen Spielräumen und ermöglicht kulturelle Teilhabe unabhängig vom Budget.

Support-Price Ticket

Unterstützt unser Social-Price-Modell und hilft dabei, Kultur für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen.

Wichtig: Unabhängig von der gewählten Ticketkategorie haben alle Gäste die gleiche Platzwahl. Es gibt keine Unterschiede bei der Sitzplatzauswahl.

Wie kann ich Tickets kaufen?

Tickets können online über www.bergson.com/programm oder vor Ort am Empfang erworben werden. Mobilitätseingeschränkte- & Begleitpersonen wenden sich bitte an tickets@bergson.com oder info@bergson.com.

Zahlungsmöglichkeiten:

- **Online:** PayPal, Kreditkarte, Apple Pay oder Gutschein
- **Vor Ort:** Barzahlung, Visa & Mastercard, Girocard oder Gutschein

4. ERSTBESUCH & ANGEBOT IM HAUS

Ich bin zum ersten Mal hier - was gibt es zu sehen?

Das Bergson Kunstkraftwerk bietet eine einzigartige Kombination aus Kultur, Kunst und Genuss – mit einem abwechslungsreichen Veranstaltungsprogramm, mehreren Galerien mit wechselnden Ausstellungen und einem vielfältigen kulinarischen Angebot.

Gäste können mit Ticketkauf an Kulturveranstaltungen teilnehmen, die Galerief Flächen kostenfrei besuchen, einen Kaffee oder Drink an der Tagesbar genießen oder im Restaurant Zeitlang speisen.

Ein besonderes Highlight ist der Glasaufzug neben dem Resturanteingang, der 25 Meter in die Höhe fährt und einen beeindruckenden Blick über die historische Kesselhalle eröffnet. Im Anschluss kann die Galerie in den Silos im 2. Obergeschoss besucht werden.

Wichtig zu wissen: Wir können Zugänge zu Räumlichkeiten aufgrund regelmäßig laufender Privat- oder Firmenveranstaltungen nicht gewährleisten.

5. KONZERTSAALBESUCH & EINLASS

Gibt es etwas, das ich beim Besuch einer Veranstaltung im Konzertsaal beachten sollte?
Welche Eingänge gibt es?

Der Einlass in das Elektra Tonquartier (Konzertsaal) beginnt in der Regel 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Wir bitten Dich, rechtzeitig vor Ort zu sein und Deinen Platz vor Beginn der Veranstaltung einzunehmen.

Bitte verzichte auf die Mitnahme von Speisen und Getränken in den Konzertsaal. Um allen Gästen ein ungestörtes Konzerterlebnis zu ermöglichen, bitten wir außerdem darum, den Saal während der laufenden Veranstaltung nicht zu verlassen. Solltest Du den Konzertsaal dennoch verlassen oder verspätet eintreffen, können wir einen unmittelbaren (Wieder-)Einlass nicht gewährleisten.

Je nach Sitzplatz empfehlen wir unterschiedliche Eingänge:

- **Für Plätze in den Reihen 1-10:** unterer Eingang des Elektra Tonquartiers im Untergeschoss des Foyers
- **Für Plätze in den Reihen 11-21 sowie auf dem Balkon:** oberer Eingang des Elektra Tonquartiers neben dem Freiraum

6. ATRIUM & TAGESAKTUELLE NUTZUNG

Woran erkenne ich, ob das Atrium zugänglich ist?

Das Atrium ist grundsätzlich während der regulären Öffnungszeiten geöffnet, kann jedoch aufgrund privater oder geschlossener Veranstaltungen eingeschränkt sein.

Auf der Startseite der Website findest Du nach dem runterscrollen eine aktuelle 3-Tages-Ansicht in der alle tagesaktuellen Öffnungszeiten der einzelnen Bereiche dargestellt sind.

7. HUNDE IM HAUS

Sind Hunde im Bergson erlaubt?

Hunde sind im Foyer, Atrium und auf der Terrasse herzlich willkommen. In allen weiteren Bereichen, insbesondere in der Gastronomie, den Galerieflächen und Veranstaltungsräumen sind Hunde nicht gestattet.

8. BARRIEREFREIHEIT

Ist das Bergson Kunstkraftwerk barrierefrei?

Das gesamte Gelände des Bergson Kunstkraftwerk ist barrierefrei zugänglich.

Es stehen Parkplätze für Menschen mit Behinderung auf beiden Parkplatzseiten sowie drei barrierefreie Toiletten zur Verfügung:

- im Atrium
- im Untergeschoss des Foyers
- gegenüber der Barbastelle

Alle relevanten Bereiche sind über Aufzüge erreichbar. Bei Bedarf steht unser Team jederzeit unterstützend zur Verfügung.

Rollstuhlplätze des Elektra Tonquartiers sind nur über den Eingang zum Konzertsaal im Erdgeschoss zu erreichen.

9. TOILETTEN & AUFZÜGE

Wo befinden sich die Gästetoiletten?

- Untergeschoss neben der Barbastelle
- Auf halber Treppenhöhe im Atrium
- Untergeschoss des Foyers

Gibt es Aufzüge im Haus?

Ja, das Gebäude verfügt über zwei Gästeaufzüge:

- Glasaufzug auf der rechten Seite gegenüber des Restauranteingangs (Verbindung zu Barbastelle, Beletage, der Galerie in den Silos im 2.OG und dem Salon im 3.OG)
- Gästeaufzug im Galerie-Treppenhaus (Verbindung zu Foyer-Untergeschoss, beiden Galerieebenen und 2. OG/Loft)

10. VERANSTALTUNGSRÄUME & ORIENTIERUNG

Wo finde ich den Veranstaltungsraum meiner Veranstaltung?

Der jeweilige Veranstaltungsraum ist direkt unter jeder Veranstaltung auf www.bergson.com/programm angegeben - oben links neben Datum und Uhrzeit. Zusätzlich wird dieser auch auf gekauften Tickets erwähnt.

Sind die Veranstaltungsräume öffentlich zugänglich?

Nein. Der Konzertsaal, die Barbastelle, der Freiraum und das Loft sind ausschließlich während laufender Veranstaltungen und nur für Personen mit gültigem Ticket zugänglich. Außerhalb von Veranstaltungen sind diese nicht öffentlich zugänglich.

11. TICKETDOWNLOAD

Wie kann ich meine Tickets herunterladen?

Deine Tickets können jederzeit über die Bestellbestätigung heruntergeladen oder Deinem Wallet hinzugefügt werden.

So funktioniert der Download:

- Öffne die Bestellbestätigung Deiner Buchung
- Klicke auf "Bestellung anzeigen"
- Wähle "Download Tickets"
- Lade die Tickets herunter oder füge sie direkt Deinem Wallet hinzu

Bitte halte Dein Ticket beim Einlass bereit.

12. TICKETVERFÜGBARKEIT

Bei einer Veranstaltung wird "Wenige Tickets verfügbar" angezeigt, ich kann aber keine Tickets kaufen. Woran liegt das?

In diesem Fall sind in der Regel nur noch Rollstuhl- und Begleitpersonenplätze verfügbar. Diese Plätze sind ausschließlich für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer sowie deren Begleitpersonen vorgesehen und können daher nicht regulär gebucht werden.

13. STORNIERUNG & UMBUCHUNG

Kann ich krankheitsbedingt Tickets zurückgeben oder stornieren?

Bereits gekaufte Tickets können leider nicht storniert werden. Auch im Krankheitsfall ist eine Rückerstattung des Ticketpreises nicht möglich.

Bis spätestens zwei Tage vor der Veranstaltung können Tickets jedoch umgebucht werden.

So funktioniert die Selbstumbuchung:

- Öffne Deine Bestellbestätigung
- Klicke auf "Bestellung anzeigen"
- Wähle "Tickets ändern"
- Wähle die gewünschte Veranstaltung aus
- Folge den weiteren Schritten im System

Für die Selbstumbuchung fällt eine Gebühr von **3,00 Euro** pro Ticket an.

Soll die Umbuchung durch unser Team vorgenommen werden, beträgt die Gebühr **5,00 Euro** pro Ticket.

14. RESTAURANT & BAR ZEITLANG

Wie reserviere ich ein Dinner oder einen Brunch?

Eine Reservierung für ein Dinner im Restaurant & Bar Zeitlang kann bequem online über OpenTable vorgenommen werden.

Brunch

Reservierungen für den Brunch können ebenfalls ganz einfach über OpenTable unter „Sonntagsbrunch im Bergson“ vorgenommen werden.

Preisregelung des Brunch

0-6 Jahre: Frei

7-12 Jahre: Kinderpreis

ab 12 Jahren: Erwachsenenpreis

Wenn du mit einem Gutschein bezahlen möchtest, kontaktiere uns bitte telefonisch oder per E-Mail an info@bergson.com. Wir nehmen die Reservierung dann gerne für Dich vor.

Wo finde ich die Speisekarten der einzelnen Outlets?

Die aktuellen Speisekarten aller gastronomischen Angebote im Bergson findest Du jederzeit unter:

www.bergson.com/gastronomie

Dort findest Du die Speisekarten des Restaurants, der Bars sowie weiterer gastronomischer Bereiche des Hauses.

Vorab freuen wir uns immer über eine kurze Info über mögliche Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten, um uns bestmöglich auf Deinen Besuch vorzubereiten.

15. FEEDBACK

Ich habe Wünsche, Anmerkungen oder Kritik. Wie kann ich diese äußern?

Feedback ist im Bergson jederzeit willkommen. Du kannst uns Deine Wünsche, Anregungen oder Kritik gerne per E-Mail an info@bergson.com, telefonisch oder über den Feedbackkasten mit Feedbackformular im Foyer mitteilen.

16. GALERIE

Was wird in der Galerie ausgestellt?

In der Galerie des Bergson Kunstkraftwerks werden wechselnde Ausstellungen zeitgenössischer Kunst präsentiert. Alle ausgestellten Werke können direkt über die Galerie erworben werden.

Kostet der Eintritt in die Galerie etwas?

Nein, der Eintritt ist kostenlos. Sämtliche Galerief Flächen des Bergson Kunstkraftwerks können kostenfrei besucht werden. Die Galerie finanziert sich durch den Verkauf der ausgestellten Kunstwerke.

17. GESCHICHTE DES BERGSON

Wie kann ich mehr über die Geschichte, Vision und Akustik des Bergson erfahren?

Alle wichtigen Informationen zur Historie und Vision des Bergson findest Du auf unserer Website unter www.bergson.com/about. Darüber hinaus bieten wir regelmäßig das Format "Die Bergson Story" an. Dabei erfährst Du Spannendes über die Entstehung, Geschichte und besondere Akustik des Hauses. Aktuelle Termine findest Du unter www.bergson.com/programm.

18. GUTSCHEINE

Wofür kann ich einen Gutschein einlösen?

Bergson-Gutscheine können auf dem gesamten Gelände des Bergson Kunstkraftwerks als Zahlungsmittel verwendet werden. Ob Konzerttickets, Drinks an der Bar oder ein Besuch im Restaurant - der Gutschein ist flexibel für nahezu alle Angebote des Hauses einlösbar.

Wenn du mit einem Gutschein bezahlen möchtest, kontaktiere uns bitte telefonisch oder per E-Mail an info@bergson.com. Wir nehmen die Reservierung dann gerne für Dich vor.

19. W-LAN

Gibt es WLAN im Bergson?

Ja, das Bergson Kunstkraftwerk verfügt über kostenloses Highspeed-WLAN. Wähle hierzu einfach das Netzwerk "Bergson Guest" aus. Sobald sich die Nutzungsbedingungen öffnen, akzeptiere diese und schon kannst Du das WLAN nutzen.

BERGSON